Airtiketa GmbH
Colmarer Str. 1
79576 Weil am Rhein, Gjermani
Numri i firmës: HRB-728839

1. Juridiksioni i kushteve të përgjithshme të biznesit

Të gjitha shërbimet e airtiketa.com (më tutje AT) ofrohen vetëm në bazë të kushteve të përgjithshme të biznesit (KPB) të përcaktuara më poshtë. Përjashtimet nga këto kushte janë të vlefshme vetëm nëse janë bërë me marrëveshje të shkruar dhe janë konfirmuar nga ne me shkrim.

2. Oferta dhe lidhja e kontratës

Ofertat e sistemit online të rezervimit përbëjnë një kërkesë të detyrueshme për klientin. Me regjistrimin përmes formularit online, klienti lidhet me detyrim për përfundimin e një kontrate transporti me kushtet e vlefshme të AirTiketa GmbH. Kontrata përfundon me pranimin nga AT, sapo AT të konfirmojë rezervimin me email ose të ngarkojë kartën e kreditit të klientit.

3. Kushtet e pagesës

Vlejnë çmimet që janë prezantuar dhe konfirmuar gjatë rezervimit. Pagesa realizohet vetëm përmes një karte krediti të pranuar nga AT. Pas konfirmimit të rezervimit, i gjithë çmimi i biletës bëhet i pagueshëm dhe karta e kreditit e dhënë ngarkohet. Nëse banka ose instituti i kartës së kreditit refuzon pagesën, AirTiketa GmbH ka të drejtë ta ndërpresë kontratën menjëherë dhe të anulojë rezervimin. Në këtë rast, ngarkohet një tarifë përpunimi prej 30,00 € për pasagjer.

4. Garancia për konfidencialitet

AirTiketa garanton konfidencialitet të plotë për të gjitha të dhënat e dhëna nga klienti.

5. Dokumentet e udhëtimit

Pasagjeri merr konfirmimin e rezervimit përmes emailit, që përdoret si biletë udhëtimi. Udhëtimi pa dokumente të vlefshme nuk është i pranueshëm. Biletat e fluturimit, nëse emrat ose të dhënat personale nuk përputhen me ato të pasagjerit, nuk pranohen si dokumente të vlefshme. Tarifa e përpunimit prej 30,00 € aplikohet për çdo rast kur biletat humbasin ose kërkohet ridhënie. Çdo pasagjer është përgjegjës për përmbushjen e rregullave të hyrjes në vende të tjera.

6. Ndërrim-rezervimi/Anulimet

Ndërrimet e rezervimeve dhe emrave janë të mundshme duke paguar një tarifë dhe duke e kërkuar atë përpara fluturimit. Anulimet duhet të bëhen me shkrim përmes emailit në ditë pune deri në orën 18:00 në adresën **support@airtiketa.com**.
Kushtet e anulimit janë:

- 10 % nëse anulohet 30 ditë para udhëtimit
- 25 % nga 29 deri në 21 ditë
- 50 % nga 21 deri në 14 ditë
- 75 % nga 14 deri në 7 ditë
- 100 % për anulime brenda 7 ditëve ose pas fillimit të udhëtimit.

Ndryshimet e emrave bëhen pa tarifë nëse nuk ka diferencë çmimi. Për anulime ditën e fluturimit ose mosparaqitje aplikohet 100 % e çmimit të biletës.

7. Koha e Check-in

AirTiketa rekomandon që pasagjerët të paraqiten në sportelin përkatës të paktën 120 minuta para nisjes. Sporteli mbyllet 40 minuta para nisjes.

8. Konfirmimi i kthimit

Çdo klient është i detyruar të konfirmojë kthimin 24-48 orë para nisjes duke kontaktuar AirTiketa.

9. Bagazhi dhe dokumentacioni

Limiti i bagazhit për pasagjer është 20 kg. Bagazhet shtesë ngarkohen me tarifa të aplikueshme.

10. Lirime për fëmijë dhe të rinj

Fëmijët deri në 2 vjeç dhe të rinjtë deri në 11 vjeç përfitojnë çmime të zbritura.

11. Transferimi

Transferimi i të drejtave kundër AirTiketa nuk lejohet.

12. Reklamimet

Reklamimet mund të bëhen me shkrim në adresën:
Airtiketa GmbH, Colmarer Str. 1, 79576 Weil am Rhein, Gjermani

13. Vendi i arbitrazhit

Vendi i arbitrazhit është Lörrach.

14. Klauzola salvatoriane

Nëse ndonjë klauzolë e këtyre kushteve bëhet e pavlefshme, vlefshmëria e kushteve të tjera mbetet e paprekur.

15. Vlefshmëria

Këto kushte janë në fuqi që nga data 25.05.2023.