Allgemeine Geschäftsbedingungen

Airtiketa GmbH
Colmarer Str. 1
79576 Weil am Rhein, Deutschland
Handelsregisternummer: HRB-728839

1. Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Alle Leistungen von airtiketa.com (nachfolgend AT) werden ausschließlich auf Grundlage der nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) erbracht. Ausnahmen von diesen Bedingungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart und von uns schriftlich bestätigt wurden.

2. Angebote und Vertragsabschluss

Die Angebote im Online-Buchungssystem stellen einen für den Kunden verbindlichen Antrag dar. Mit der Anmeldung über das Online-Formular verpflichtet sich der Kunde verbindlich zum Abschluss eines Beförderungsvertrags zu den geltenden Bedingungen der AirTiketa GmbH. Der Vertrag kommt mit der Annahme durch AT zustande, sobald AT die Buchung per E-Mail bestätigt oder die Kreditkarte des Kunden belastet.

3. Zahlungsbedingungen

Es gelten die bei der Buchung angezeigten und bestätigten Preise. Die Zahlung erfolgt ausschließlich mit einer von AT akzeptierten Kreditkarte. Nach Bestätigung der Buchung wird der gesamte Ticketpreis fällig und die angegebene Kreditkarte belastet. Lehnt die Bank oder das Kreditkarteninstitut die Zahlung ab, ist die AirTiketa GmbH berechtigt, den Vertrag sofort zu beenden und die Buchung zu stornieren. In diesem Fall wird eine Bearbeitungsgebühr von 30,00 € pro Fluggast erhoben.

4. Vertraulichkeitsgarantie

AirTiketa gewährleistet die vollständige Vertraulichkeit aller vom Kunden angegebenen Daten.

5. Reiseunterlagen

Der Fluggast erhält die Buchungsbestätigung per E-Mail, die als Reiseticket dient. Eine Reise ohne gültige Dokumente ist nicht zulässig. Flugtickets, deren Namen oder persönliche Angaben nicht mit denen des Fluggastes übereinstimmen, werden nicht als gültige Dokumente anerkannt. Bei Verlust von Tickets oder bei einer beantragten Neuausstellung fällt jeweils eine Bearbeitungsgebühr von 30,00 € an. Jeder Fluggast ist für die Einhaltung der Einreisebestimmungen anderer Länder selbst verantwortlich.

6. Umbuchungen / Stornierungen

Buchungs- und Namensänderungen sind gegen Zahlung einer Gebühr möglich und müssen vor dem Flug beantragt werden. Stornierungen müssen an Werktagen bis 18:00 Uhr schriftlich per E-Mail an support@airtiketa.com erfolgen.

Es gelten folgende Stornierungsbedingungen:

• 10 % bei Stornierung 30 Tage vor Reiseantritt
• 25 % von 29 bis 21 Tagen
• 50 % von 21 bis 14 Tagen
• 75 % von 14 bis 7 Tagen
• 100 % bei Stornierungen innerhalb von 7 Tagen oder nach Reiseantritt.

Namensänderungen erfolgen kostenlos, sofern keine Preisdifferenz besteht. Bei Stornierungen am Flugtag oder bei Nichterscheinen werden 100 % des Ticketpreises berechnet.

7. Check-in-Zeit

AirTiketa empfiehlt den Fluggästen, sich mindestens 120 Minuten vor Abflug am zuständigen Check-in-Schalter einzufinden. Der Schalter schließt 40 Minuten vor Abflug.

8. Rückbestätigung des Rückflugs

Jeder Kunde ist verpflichtet, seinen Rückflug 24-48 Stunden vor Abflug durch Kontaktaufnahme mit AirTiketa rückzubestätigen.

9. Gepäck und Dokumentation

Die Freigepäckmenge beträgt 20 kg pro Fluggast. Zusätzliches Gepäck wird zu den geltenden Tarifen berechnet.

10. Ermäßigungen für Kinder und junge Fluggäste

Kinder bis zu 2 Jahren und junge Fluggäste bis zu 11 Jahren erhalten ermäßigte Preise.

11. Abtretung

Die Abtretung von Rechten gegen AirTiketa ist nicht gestattet.

12. Reklamationen

Reklamationen können schriftlich an folgende Adresse gerichtet werden:
Airtiketa GmbH, Colmarer Str. 1, 79576 Weil am Rhein, Deutschland

13. Schiedsort

Der Schiedsort ist Lörrach.

14. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

15. Gültigkeit

Diese Bedingungen gelten seit dem 25.05.2023.